

1.5.2024

Hyväksymällä tilausvahvistuksen ja tilaamalla tuotteet, asiakas vahvistaa tutustuneensa tuotteiden asennustapaan ja -paikkaan, toimitukseen sisältyvien tuotteiden ominaisuuksiin sekä näihin alla esitettyihin yleisiin myyntiehtoihin.

Näitä ehtoja sovelletaan, mikäli myyjän ja asiakkaan välillä ei ole erikseen toisin sovittu.

Nämä ehdot eivät rajoita mitään osin niitä oikeuksia, jotka perustuvat kuluttajasuojalain pakottaviin säännöksiin asiakkaan hyväksi.

Yleisesti

- Mittatilauksena valmistetuilla tuotteilla ei ole palautus- tai vaihto-oikeutta.
- Mikäli tavaran vastaanottajaksi on sovittu asiakas, on tavaran vastaanottaminen, autosta purkaminen, lähetyksen tarkistaminen mahdollisten kuljetusvaurioiden osalta sekä asianmukainen suojaaminen ja säilyttäminen asiakkaan vastuulla.
- Asennustyöstä mahdollisesti muille osapuolille (esim. vuokralaiset jne.) vaadittavasta tiedottamisesta vastaa asiakas.
- Asiakas vastaa esteettömästä työskentelyalueesta sekä kulkureitistä asennuskohteelle (esim. riittävä tila työn suorittamiselle ja ikkunoiden edessä olevien huonekalujen siirto pois edestä).
- Asennustyöstä aiheutuu yleensä melua, pölyä, puruja tai muuta roskaa. Asentajan vastuulla on poistaa isoimmat näkyvät edellä mainitut roskat toiminta-alueelta. Asennuskohteeseen voi jäädä kuitenkin vähäisessä määrin pölyä tai puruja, ja näiden poistaminen on asiakkaan vastuulla. Asiakkaan vastuulla on myös asennuspaikan läheisyydessä olevan irtaimiston suojaaminen asennustyön ajaksi (esim. tekstiilit, huonekalut ja sisustusesineet)
- Ellei muuta ole erikseen sovittu, vastaa asiakas sähkötöiden sekä teline- ja nostinkaluston kustannuksista.

Sälekaihdin

- Säleiden limityksessä ja kaihtimen sulkeutumisessa on eroja kaihdinten välillä, ja tämä on tuotteen normaali ominaisuus. Tuote täyttää sille asetetut vaatimukset, kun kaihtimen ollessa kiinni käännettynä siitä ei vaakasuoraan katsottuna näy läpi.
- Säleiden ja kaihtimen yläkotelon väliin jää aina pieni (3–5 mm) rako myös silloin, kun kaihdin on kiinni käännettynä. Kaihtimen säleiden välistä sekä narureikien kautta tulee myös aina valoa.
- Säleen ja kotelo- sekä alalistaprofiilien eri valmistuserien välillä voi esiintyä **pieniä sävyeroja**, joten näytepalan tai mallikaihtimen sävy ei välttämättä vastaa täysin toimitetun kaihtimen säleen tai profiileiden väriä.
- Säätimien läpivientireikien porauksessa voi syntyä hieman repimisjälkiä ikkunan pokaan johtuen ikkunan normaaleista ominaisuuksista (puunsiyyt, kosteusolosuhteet, materiaali).
- Ikkunan lasielementin mahdollisen lämpöshokin estämiseksi, suosittelemme käyttämään vain vaaleita sälevärejä ikkunan väliin asennettaessa sekä käyttämään kaihdinta aina vain joko täysin ylä- tai ala-asennossa.

1.5.2024

Rullakaihdin

- Kankaan leveys on aina kapeampi kuin kaihtimen kokonaismitat. Aukkoon asennettaessa on huomioitava, että kankaan ja ikkunan karmin väliin jää valorako.
- Kaihtimen leveysmitta voidaan ilmoittaa kokonaismitan (p.p.) tai kankaan (ka) leveysmitan mukaan. Mikäli tilausvahvistuksessa on ilmoitettu kokonaismitta, on kangas aina tätä kapeampi. Kankaan leveys suhteessa kokonaisleveyteen riippuu rullakaihtimen mallista ja on ilmoitettu ko. tuotteen teknisten tietojen yhteydessä.
- Kankaassa esiintyy aina pientä aaltoilua ja elämistä, joka on tuotteen normaali ominaisuus.
- Pimennyskangas estää täysin valon läpäisyn, mutta valoa tulee kankaan sivuilta sekä kaihtimen ylä- ja alareunasta. Myös sivukanaalein varustetut pimennysrullaverhot voivat kajastaa hiukan valoa riippuen asennuspinnan suoruudesta.
- Screenkankaan läpinäkyvyyteen vaikuttaa valitun kankaan lisäksi kohteen valaistusolosuhteet. Tilanteissa, joissa sisätilojen valaistus on ulkotiloja voimakkaampi, screenkankaan näkösuojaominaisuus heikkenee samassa suhteessa valaistumäärän eron kanssa.
- Kangas voi heilua ja vetäytyä ikkunaa vasten ilmastoinnin, ihmisten ja kotieläinten liikkeestä syntyvän ilmavirran seurauksena tai ikkunalasin lämpötilasta johtuen.
- Asennettaessa rullakaihdin ikkunan väliin on syytä noudattaa erityistä huolellisuutta, ja suosittelemme tutustumaan kuvastomme erityisohjeeseen aiheen osalta.
- Kankaan eri valmistuserien välillä voi esiintyä **pieniä sävyeroja**, joten näytepalan tai mallikaihtimen sävy ei vastaa välttämättä täysin toimitetun kaihtimen kankaan väriä.
- Ilman yläkoteloa toimitettavissa malleissa kangasputken päät sekä käyttölaite jäävät näkyviin molemmissa päissä kaihdinta.
- Kaihtimen korkeus- ja leveysmitan ollessa kankaan pakkaleveyttä suurempi, kankaaseen tulee näkyviin jäävä vaakasauma. Vaakasauma tehdään hitsaustekniikalla asettamalla kankaat hiukan limittäin, joten kangas on sauman kohdalta hiukan paksumpi. Läpikuultavissa kankaissa kangas on myös sauman kohdalta peittävämpi ja voi olla hiukan eri sävyinen valoa vasten katsottuna.

Markiisi

- Markiisien tarjouksen ja tilauksen yhteydessä ilmoitettava leveysmitta on aina laitteen kokonaismitta. Kangas on aina kokonaismittaa kapeampi. Kankaan leveys suhteessa kokonaismittaan riippuu markiisin mallista ja on ilmoitettu ko. tuotteen teknisten tietojen yhteydessä.
- Terassimarkiisien yhteydessä ilmoitettava ulottumamitta on ilmoitettu markiisin ollessa täysin vaakasuorassa. Asennuksen yhteydessä markiisi on kuitenkin säädettävä vähintään 15 asteen kaltevuuteen veden poistumisen varmistamiseksi. Markiisiin kaltevuuskulmalla on pienentävä vaikutus ulottuman todelliseen mittaan, joten tarkistathan kaltevuuden vaikutuksen todelliseen ulottumaan tuotekortista.
- Markiisikankaat valmistetaan 1200 mm leveistä paloista, jotka ovat toisiinsa yhdistettyjä ompelusaumalla. Kangas on sauman kohdalta paksumpi, joten kankaassa esiintyy tästä syystä pieniä poimuja sauman molemmin puolin. Kangas on sauman kohdalta myös peittävämpi ja voi näyttää eri sävyiseltä valoa vasten katsottuna.
- Markiisikankaassa voi esiintyä pieniä hapsottavia langanpäitä, ja nämä voivat olla pikkulinnuille sopivaa pesänrakennusmateriaalia, joten välttääksesi vaurioita, estäthän mahdollisuuksien mukaan lintuja tai muita eläimiä vaurioittamasta kangasta.

1.5.2024

ZIP screen

- Kaihtimen nousu- ja laskuvaiheen aikana kankaassa voi esiintyä kitkan vuoksi pientä nykimisliikettä. Tämä on tuotteen normaali ominaisuus, eikä siitä aiheudu vaaraa laitteen kestävyydelle tai turvallisuudelle.
- Kaihtimen korkeus- ja leveysmitan ollessa kankaan pakkaleveyttä suurempi, kankaaseen tulee näkyviin jäävä vaakasauma. Vaakasauma tehdään hitsaustekniikalla asettamalla kankaat hiukan limittäin, joten kangas on sauman kohdalta hiukan paksumpi sekä peittävämpi ja voi olla hiukan eri sävyinen valoa vasten katsottuna.

Pystylamellikaihdin

- Kankaan alapainoista- ja ketjusta huolimatta lamellit voivat heilua ilmaston tai ihmisten ja kotieläinten liikkeestä syntyvän ilmavirran seurauksena.
- Pimentävillä kankailla varustetun kaihtimen pimennystulos heikkenee lamellien välistä tulevan valon vuoksi.
- Kaihtimen alapainot sekä ripustushenkarit voivat kuultaa kankaan läpi, erityisesti käytettäessä vaaleita ja läpikuultavia kankaita.
- Korkeammissa, yli 2800 mm korkeusmitan ylittävissä kaihtimissa voi esiintyä lamellien vähäistä kiertymistä.

Puusäleikaihdin

- Puu on luonnonmateriaali, joka reagoi erilaisiin lämpötiloihin ja kosteusolosuhteisiin. Säleen ja alalistan vähäinen eläminen on tuotteen normaali ominaisuus.
- Säleen ja alalistan puunsiyden vaihtelevat kuviot ovat puulle ja tuotteelle tyypillisiä ominaisuuksia.
- Säleen ja alalistan valmistuserien välillä voi esiintyä sävyeroja, joten näytepalan tai mallikaihtimen sävy ei välttämättä vastaa täysin toimitetun kaihtimen säleen tai profiileiden väriä.
- Säleiden limityksessä ja kaihtimen sulkeutumisessa on eroja kaihdinten välillä, ja tämä on tuotteen normaali ominaisuus. Tuote täyttää sille asetetut vaatimukset, kun kaihtimen ollessa kiinni käännettynä siitä ei vaakasuojaan katsottuna näy läpi.
- Säleiden ja kaihtimen yläkotelon väliin jää aina pieni (3–5 mm) rako myös silloin, kun kaihdin on kiinni käännettynä. Kaihtimen säleiden välistä sekä narureikien kautta tulee myös aina valoa.
-

inGlazia -parvekekaihtimet

- Kaihtimen kireyttä voi joutua säätämään säännöllisin väliajoin myyjän toimittaman ohjeen ja työkalun avulla. Tämä on normaali huoltotyö, joka ei kuulu takuun piiriin.
- Kankaan vekkien muodon säilymisen vuoksi kaihdinta ei tule säilyttää jatkuvasti ala-asennossa, vaan se on nostettava ylös nippuun säännöllisin väliajoin.

Plisee & Honeycell -kaihdin

- Moottorikäyttöisissä kaihtimissa voi esiintyä vähäistä nykimisliikettä kaihtimen nousu- ja laskuvaiheessa, joka on normaali ominaisuus.
- Kankaan vekkien muodon säilymisen vuoksi kaihdinta ei tule säilyttää jatkuvasti ala-asennossa, vaan se on nostettava ylös nippuun säännöllisin väliajoin.

1.5.2024

YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

1. Sopimus

Sitova sopimus syntyy, kun asiakas ja myyjä ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun myyjä on kirjallisesti vahvistanut tilauksen. Sopimuksen, sen liiteasiakirjojen ja näiden yleisten ehtojen määräyksillä ei voida syrjäyttää sopimusehtojen määräyksiä, jotka perustuvat kuluttajasuojalain pakottaviin säännöksiin asiakkaan hyväksi. Sopimuksen muuttamisesta ja täydentämisestä osapuolten on sovittava kirjallisesti.

2. Toimituksen viivästyminen ja sen seuraukset

Myyjän suoritus on viivästynyt, jos valmista työtä ei ole luovutettu asiakkaalle viimeistään sovittuna ajankohtana. Jos viivästyminen näyttää todennäköiseltä, myyjän on viipymättä ilmoitettava viivästyksestä ja sen syystä, sekä luovutusta koskevasta uudesta ajankohdasta kirjallisesti tilaajalle. Vähäiset puutteellisuudet eivät estä työn luovutusta. Nämä puutteellisuudet on poistettava viipymättä, kun se esim. sääolosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Viivyttely puutteellisuuksien poistamisesta voi johtaa siihen, että suoritusta pidetään virheellisenä.

Jos työn luovutus on viivästynyt sovituksi sen vuoksi, että asiakas on laiminlyönyt velvollisuutensa, tai myyjä on keskeyttänyt kohteen työt kohdassa 3 mainituista syistä, asiakkaalla ei ole oikeutta vedota myyjän viivästyksiä koskeviin seuraamuksiin siltä osin, kuin viivästyminen on aiheutunut näistä syistä.

Asiakkaalla on myyjän viivästyksen perusteella oikeus pidättäytyä maksamasta kauppahintaa. Pidätettävä summa ei kuitenkaan saa ylittää selvästi sitä, mitä asiakas voisi vaatia viivästyksen perusteella myyjältä. Myyjällä on oikeus kieltäytyä täyttämästä sopimusta, jos siihen on olemassa este, jota myyjä ei voi voittaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna siihen merkitykseen, joka sopimuksen täyttämällä on asiakkaalle.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus viivästyksen vuoksi, jos myyjän sopimusrikkomus on olennainen. Viivästyksen perusteella asiakas voi purkaa sopimuksen myös, jos myyjä ei ole täyttänyt sopimusta asiakkaan asettaman kohtuullisen lisäajan kuluessa, myyjä ilmoittaa, ettei hän tule täyttämään sopimusta edellä tarkoitetun lisäajan kuluessa tai myyjä ei täyty sopimusta kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun asiakas esitti sitä koskevan vaatimuksen.

Jos on painavia syitä olettaa, että työ viivästyy olennaisesti, asiakas saa purkaa sopimuksen heti. Jos huomattava osa tilatusta työstä on tehty, asiakas saa purkaa sopimuksen vain siltä osin kuin työ on vielä tekemättä. Jos tilatun työn tarkoitus viivästyksen vuoksi jää kuitenkin olennaisesti toteutumatta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan. Jos sopimuksen purkaminen kohdistuu myyjän jo tekemään suoritukseen, jota ei ole mahdollista ilman olennaista haittaa palauttaa, asiakkaan on maksettava tehdystä työstä, valmistetuista mittatilaustuotteista ja kiinnitetystä materiaalista korvaus, joka vastaa niiden arvoa hänelle.

Asiakkaalla on oikeus saada myyjältä vahingonkorvausta viivästyksen hänelle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Viivästyksestä johtuva välilliset vahingot myyjä on velvollinen korvaamaan tilaajalle vain, jos viivästys tai vahinko on aiheutunut myyjän tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos viivästys johtuu sellaisesta myyjän tai hänen työsuorituksensa tai materiaalihankinnoissa käyttämänsä tahon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olleesta esteestä, jota myyjän tai edellä tarkoitetun muun tahon ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia he eivät myöskään kohtuudella olisi voineet välttää eivätkä voittaa (force majeure). Myyjän on viipymättä ilmoitettava tällaisesta esteestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämismahdollisuuteen kirjallisesti asiakkaalle, jotta hän voisi vedota siihen perusteena korvausvelvollisuudesta vapautumiselle.

Myyjä ei ole korvausvastuussa kuljetusliikkeen aiheuttaman viivästyksen tai rahdinkuljetuksen aikana tapahtuneen kuljetusvaurioiden aiheuttamista välittömistä tai välillisistä kustannuksista. Mikäli sopijapuolien välillä ei ole muuta sovittu, vastuuseen sovelletaan tiekuljetussopimuslakia, jonka mukaan rahdinkuljettajan on korvattava vahinko, jonka osoitetaan aiheutuneen luovutuksen viivästyisestä, kuitenkin enintään rahtia vastaavalla rahamäärällä.

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava myyjälle viivästyksen aiheuttamista tulevista kustannuksista ja myyjän on varattava tässä yhteydessä oikeus toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Asiakkaan on myös ryhdyttävä toimenpiteisiin, jolla aiheutuneet vahingot ovat estettävissä tai minimoitavissa.

3. Kauppahinta ja sen muuttaminen

Kauppahinta on sopijapuolten sopima hinta ja se perustuu tilausvahvistuksessa tai tehdyssä sopimuksessa ja niiden liitteenä mainituissa asiakirjoissa määriteltyyn sisältöön ja suoritusajkaan.

Myyjällä on oikeus yksipuolisesti korottaa kauppahintaa, jos myyjälle sopimuksen täyttämistä aiheutuvat kustannukset kohoavat

- sellaisesta valtiovalan lainsäädännöllisestä toimenpiteestä tai viranomaisen päätöksestä, jota myyjä ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.
- työtä kohdanneen myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan esteen vuoksi, jos myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen estettä huomioon sopimusta tehtäessä, eikä hän kohtuudella ole voinut välttää eikä poistaa esteen seurauksia.
- asiakkaan ennen sopimuksen tekemistä antamien myyjän suoritusta koskevien tietojen paikkansapitämättömyyden vuoksi, jos virhe ei ole ollut laadultaan niin ilmeinen, että myyjä olisi tullut se alan ammattilaisena havaita.
- asiakkaan laiminlyötyä velvollisuuttaan antaa myyjälle ennen sopimuksen tekemistä tietoja, joilla hänen on täytynyt ymmärtää olevan merkitystä myyjän suorituksen kannalta ja joita myyjä ei olosuhteet ja ammattitaitonsa huomioon ottaen ole voinut kohtuudella saada tietoonsa.

Myyjän on ilmoitettava asiakkaalle kauppahinnan korottamisesta viipymättä sen jälkeen, kun hän sai tietää muutoksen perusteena olevasta seikasta ja sen vaikutuksesta tilauksen sisältöön. Korotusoikeutta ei ole jo täytetyn suorituksen osalta. Myyjän on hinnan korottamista koskevan ilmoituksen yhteydessä ilmoitettava erittely ja enimmäismäärä, jolla hintaa korottava tekijä voi vaikuttaa vielä laskuttamatta olevaan osaan

1.5.2024

kauppahinnasta. Myyjällä on oikeus keskeyttää työ, kunnes asiakas on ilmoittanut hyväksymisestään.

Mikäli hinnankorotus on suurempi kuin 5 % sovitusta kauppahinnasta, asiakkaalla on oikeus purkaa kauppasopimus. Asiakkaan on käytettävä oikeuttaan purkaa sopimus kohtuullisessa ajassa, normaalisti kymmenen päivän kuluessa siitä, kun myyjä on toimittanut asiakkaalle ilmoituksen hinnankorotuksesta ja sen enimmäismäärästä. Jos asiakas käyttää tässä tarkoitettua oikeuttaan sopimuksen purkamiseen, asiakas on velvollinen maksamaan tehtyä työtä, valmistettuja mittatilaustuotteita ja kohteeseen kiinnitettyä materiaalia vastaavan osuuden kauppahinnasta. Asiakkaan maksuvelvollisuus ei kuitenkaan käsitä vaadittua hinnankorotusta

4. Lisä- ja muutostyöt

Lisä- ja muutostöistä sekä niiden hinnasta, suoritusajasta ja vaikutuksesta toimitusaikaan on sovittava kirjallisesti ennen niihin ryhtymistä. Asiakas on velvollinen ensisijaisesti teettämään tilaukseen liittyvät muutokset ja lisäykset hänen kanssaan tilaustyöstä sopimuksen tehneellä myyjällä, ellei ole erityisen painavia syitä jonkun toisen työnsuorittajan käyttämiseen tai toisin ei yhteisesti sovita asiakkaan ja myyjän kesken. Myyjän on asiakkaan vaatimuksesta toteutettava sellaiset muutokset ja lisäykset sovittuun työsisältöön, jotka eivät merkitse olennaista muutosta työn laatuun tai laajuuteen.

5. Omistuksenpidätys ja vaaranvastuu

Myyjän työmaalle toimittamat kauppahintaan sisältyvät materiaalit ovat myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Materiaalit, jotka on sopimuksessa eritelty ja joista asiakas on suorittanut maksun, ovat kuitenkin aina asiakkaan omaisuutta.

Myyjällä on vaaranvastuu eli riski työsuorituksen ja hänen työkohteeseen toimittamiensa materiaalien tuhoutumisesta, vahingoittumisesta ja katoamisesta asiakkaasta riippumattomasta syystä siihen asti, kun työ on luovutettu asiakkaalle. Asiakkaalla on riski vahingosta, joka aiheutuu tilatun työn kohteena olevan rakennuksen tai muun omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta työn aikana myyjän riippumattomasta syystä.

6. Suunnitteluvastuu

Jos työ perustuu asiakkaan toimittamaan suunnitelmaan tai hänen antamaansa määräykseen, asiakas vastaa työn teknisten ratkaisujen ja hänen siinä käytettäväksi vaatimiensa materiaalien kestävyydestä sekä niiden teknisestä ja toiminnallisesta tarkoituksenmukaisuudesta. Myyjän on kuitenkin ilmoitettava asiakkaalle, jos asiakkaan antamissa tiedoissa, suunnitelmissa, työtä koskevissa määräyksissä taikka hänen työtänsä varten toimittamassaan materiaalissa on ilmeisiä virheellisyys- tai puutteellisuuskäsitteitä, jotka myyjän pitää ammattitaitonsa perusteella havaita. Myyjän tulee tehdä edellä tarkoitettu ilmoitus niin varhaisessa vaiheessa kuin se olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Myyjä vastaa siitä, että työ on toteutettu sovitun mukaisesti noudattaen hyvää työtapaa. Jos myyjä on vastannut myös suunnittelusta esim. laatimalla työtä koskevan työselityksen, suunnittel- ja toteutusvastuu kuuluu kokonaisuudessaan myyjälle.

7. Työn laatuvaatimukset

Työn on vastattava sisällöltään, suoritustavaltaan ja tulokseltaan sitä, mitä osapuolten välillä on sovittu sekä sellaisia myyjän puolelta näistä seikoista annettuja tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen asiakkaan

päätöksentekoon. Työ on tehtävä ammattitaitoisesti ja huolellisesti sekä ottaen huomioon asiakkaan edut. Työn tuloksen on kestävyydeltään sekä muutoin vastattava sitä, mitä asiakkaalla on tällaisista suorituksista yleensä aihetta odottaa. Työn ja sen tuloksen on vastattava laissa, asetuksissa ja viranomaisten päätöksissä asetettuja vaatimuksia. Myyjän on luovutettava asiakkaalle toimitettuja tuotteita koskevat käyttö- ja hoito-ohjeet sekä annettava suoritustaan koskevat muut tarpeelliset tiedot, jotka asiakas perustellusti voi olettaa saavansa.

Myyjän suorituksessa on virhe, jos se ei täytä edellä olevia vaatimuksia, eikä poikkeaminen johdu asiakkaan vastuulla olevasta kohdasta 6 mainitusta asiakkaan vastuusta toimittamiensa suunnitelmien ja määräyksien osalta. Todistustaakka siitä, että työ on suoritettu sovitusti, ammattitaitoisesti ja huolellisesti, on myyjällä. Jos jälkikäteen tehtävä viimeistely, säätö tai vaihto on tyyppillistä kyseessä olevalle suoritukselle, tällaisesta seikasta aiheutuva puutteellisuus ei ole virhe.

8. Työsuorituksen tai toimituksen virhe

Asiakkaan on ilmoitettava virheestä myyjälle/toimittajalle kohtuullisen ajan, normaalisti 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakas saa kuitenkin vedota virheeseen mainitun kohtuullisen ajan jälkeen, mikäli myyjä on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti, työn tulos ei ominaisuuksiltaan vastaa terveyden tai omaisuuden suojelemiseksi annetuissa määräyksissä asetettuja vaatimuksia tai työn tulos on muuten terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

Asiakkaalla on virheen perusteella oikeus pidettyä kauppahinnan tai sen osan maksamisesta. Pidätettävä summa ei kuitenkaan saa selvästi ylittää sitä, mitä asiakas voisi vaatia virheen perusteella myyjältä. Asiakkaalla on oikeus vaatia, että myyjä/toimittaja korjaa virheen tai uusii virheellisen suorituksen ilman asiakkaalle aiheutuvia kustannuksia. Myyjä ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Virheen perusteella tulevat tällöin sovelletuksi hinnanalennus tai kauppasopimuksen purkaminen virheen perusteella. Myyjällä on oikeus virheen oikaisuun omalla kustannuksellaan, jos hän asiakkaan ilmoitettua virheestä tarjoutuu viipymättä tekemään sen. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos hänellä on siihen painava syy. Myyjä ei saa vedota siihen, ettei hän ole saanut tilaisuutta virheen oikaisuun, jos asiakas on korjauttanut virheet, eikä olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella edellyttää, että asiakas olisi jäänyt odottamaan oikaisua myyjän puolelta.

Asiakkaalla on oikeus saada kauppahinnan alennusta, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen, myyjä ei ole oikaisut suoritustaan kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut virheestä myyjälle tai myyjä ei yrityksestään huolimatta ole saanut virhettä korjattua eikä virhe johda sopimuksen purkamiseen. Hinnanalennuksen tulee määrältään vastata virheestä aiheutuva urakkasuorituksen tai tuotteen arvon alentumista.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus virheen perusteella, jos hinnanalennusta ei näissä edellä mainituissa tilanteissa voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Purkamisen seurauksena kumpikin osapuoli on velvollinen palauttamaan toiselle osapuolelle tämän sopimuksen täyttämiseksi tekemät suoritukset. Jos myyjän suoritusta ei ole mahdollista ilman olennaista haittaa palauttaa, asiakkaan on maksettava siitä korvaus, joka vastaa sen arvoa hänelle. Jos on painavia syitä olettaa, että myyjän suoritus tulee olemaan olennaisella tavalla virheellinen,

1.5.2024

asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin työ on vielä suorittamatta. Asiakkaalla on oikeus vahingonkorvaukseen virheestä aiheutuneista välittömistä henkilö- ja esinevahingoista. Virheestä johtuvat välilliset vahingot myyjä/toimittaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle vain, jos virhe on aiheutunut hänen tahallisuudesta tai törkeän huolimattomasta menettelystään.

9. Hinnan maksaminen ja sen viivästymisen seuraukset

Myyjä ilmoittaa maksuehdon tarjous- ja tilausvahvistusvaiheessa asiakkaalle. Mikäli kauppahinnan suorittamisesta erissä ei ole sovittu, tulee asiakkaan maksaa kauppahinta, kun työ on tullut kokonaisuudessaan loppuun suoritetuksi ja asiakkaalla on ollut kohtuullinen mahdollisuus työn tuloksen tarkastamiseen, normaalisti 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun valmis työn tulos on luovutettu asiakkaalle. Jos työn loppuunsaattaminen estyy muusta kuin myyjästä johtuvasta syytä, myyjällä on oikeus edellä olevan estämättä laskuttaa asiakasta täytetyn työsuorituksen arvoa vastaavasti.

Viivästyneelle maksulle asiakas on velvollinen suorittamaan korkolain mukaisen viivästyskoron laskun eräpäivästä lukien. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus ilman viivästysseuraamuksia pidettyä maksusta viivästys- ja virhetapauksissa. Kauppahinnan maksaminen ei merkitse myyjän suorituksen lopullista hyväksymistä.

Jos kauppahinnan tai sitä koskevan maksuerän maksaminen on viivästynyt, on myyjällä oikeus keskeyttää työt ilmoitettuaan siitä ja sen perusteista kirjallisesti asiakkaalle. Ennen töiden keskeyttämistä myyjän on kuitenkin varmistettava, että keskeyttäminen ei aiheuta vaaraa terveydelle tai huomattavaa vaaraa omaisuudelle. Myyjällä on oikeus saada asiakkaalta korvaus keskeyttämisestä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksistaan.

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin työ on vielä tekemättä, jos kauppahinnan tai sen erän maksaminen on viivästynyt, sopimusrikkomus on olennainen ja asiakas ei ole myyjän esittämän vähintään kymmenen vuorokauden pituisen lisäajan kuluessa täyttänyt maksuvelvollisuuttaan. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus myös tilanteissa, joissa on käynyt selväksi, että asiakas tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen.

10. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus ja laiminlyöntien seuraamukset

Asiakkaan on huolehdittava niiden työsuoritusta palvelevien järjestelyjen toteuttamisesta, jotka on sovittu hänen velvollisuudekseen. Hänen on lisäksi huolehdittava siitä, että myyjällä on osapuolten sopimalla tavalla esteetön pääsy työkohteeseen ja myyjän käytettäväksi sovittuihin varasto- ym. tiloihin. Asiakkaan tulee huolehtia myös siitä, että myyjän suoritusta edeltävät työt kohteessa ovat edistyneet ajallisesti ja laadullisesti siten, että ne tai kohteen muut olosuhteet joihin asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa eivät estä myyjää tekemästä työtään yhtäjaksoisesti taikka sovituissa jaksoissa noudattaen työn kannalta tarkoituksenmukaista suoritustapaa- tai järjestystä.

Myyjän on hyvissä ajoin etukäteen annettava asiakkaalle lisäohjeet tarvittavista työmaajärjestelyistä. Asiakkaan on lisäksi huolehdittava siitä, että tilaajan toimittavat materiaalit ja asiakirjat luovutetaan myyjän käytettäväksi sovittuina ajankohtina.

Myyjällä on oikeus saada asiakkaalta korvaus asiakkaan myötävaikutusvelvollisuuden laiminlyönnin aiheuttamista vahingoista ja työn suorittamiselle aiheuttamista lisäkustannuksista. Myyjän on kirjallisesti ilmoitettava asiakkaalle korvausvaatimuksestaan ja sen perusteesta. Oikeutta korvaukseen ei pääsääntöisesti ole kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet ennen ilmoituksen tekemistä. Asiakkaalla ei ole edellä tarkoitettua korvausvelvollisuutta, jos hänen laiminlyöntinsä on aiheutunut ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin työ on vielä tekemättä, jos asiakas on laiminlyönyt myötävaikutusvelvollisuutensa, sopimusrikkomus on olennainen ja asiakas ei ole myyjän esittämän vähintään kymmenen vuorokauden lisäajan kuluessa täyttänyt velvollisuuttaan. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus myös tilanteissa, joissa on käynyt selväksi, että asiakas tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Mikäli myyjä purkaa sopimuksen, on hänellä oikeus vastikkeeseen jo tehdystä työstä, valmistetuista mittatilaustuotteista sekä toimenpiteistä, jotka hänen on tehtävä urakkasopimuksen purkamisesta huolimatta, kuten turvallisuusmääräysten edellyttämistä toimenpiteistä. Myyjä on oikeutettu myös vahingonkorvaukseen muista kustannuksistaan ja vahingoistaan urakkasopimuksen purkautuessa asiakkaan laiminlyöntien seurauksena. Myyjällä ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos maksuviivästys johtuu asiakkaasta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

11. Kuljetusvauriot

Mikäli tavarahan vastaanottajaksi on sovittu asiakas, on asiakas velvollinen tarkistamaan lähetyksen mahdollisten kuljetusvaurioiden osalta. Näkyvistä vaurioista tulee ilmoittaa heti vastaanoton yhteydessä lähetyksen toimittajalle, joka toteaa vahingon ja tekee vahinkoilmoituksen tai varauman rahtikirjaan. Mikäli vahinko huomataan vastaanottamisen jälkeen, tulee vahingosta ilmoittaa tavarahan myyjälle/toimittajalle neljän (4) päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Lähetyksessä vioittunutta tavaraa ei saa hävittää ennen kuin toimittaja antaa siihen luvan.

12. Vahingonkorvausta koskevia yleisiä määräyksiä

Vahinkoa kärsivän osapuolen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin toisen osapuolen sopimusrikkomuksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi. Jos osapuoli laiminlyö tämän, hänellä ei ole oikeutta korvaukseen vahingoista, joiden syntymiseen hän olisi voinut kohtuullisin toimenpitein estää. Vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos korvausvelvollisuus on muutoin kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, vahinkoa kärsineen mahdollinen myötävaikutus vahinkoon tai vahingon aiheuttaneen osapuolen mahdollisuus ennakoida ja ehkäistä vahingon syntyminen.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistua osapuolten välisillä neuvotteluilla tai esim. kuluttajaneuvojan välityksellä on sopimusta koskeva kante käsiteltävä myyjän tai hänen toimipisteen kotipaikan käräjäoikeudessa. Myyjän suostumuksella asiaa voidaan käsitellä myös asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.